

Lisäpalvelut

L2-yhteys

Apteekin on mahdollista tilata ulkoiset Internet yhteytensä Apteekkiverkon lisäpalveluna. Käytännössä tämä tarkoittaa Pharmadatan hallinnoimaa Soneran yritysliittymää. Sonera toimittaa asiakkaan toimipisteisiin valvotun yhteyden. Broadway –palvelulla liittymistä muodostetaan helposti hallittava kokonaisuus (L2-verkko).

- Yritysverkon pääliittymä (Apteekkiverkko konesalissa) on kahdennettu, ja sitä valvotaan ja viat korjataan kattavien palveluaikojen puitteissa.
- Yksittäisten apteekkiliittymien palvelutaso on vähintään A_8h, joka tarkoittaa sitä, että yhteyksien palautusaika vikaantuessa on enintään 8h palveluaikana. (Palveluaika ma-pe klo 7.30-18.00.
- Apteekin palvelupisteenä toimii Service Desk.

Kahdennettu palomuuuri

Apteekilla on mahdollisuus kahdentaa palomuurilaite. Palomuurilaitteen kahdentaminen edellyttää L2-yhteyden tilaamisen sekä Soneran 3G-varayhteyden käyttöönoton.

3G-varayhteys

Apteekkien varayhteydet toteutetaan Soneran Wireless Access –liittymillä. Varaliittymät toteutetaan pääsääntöisesti mobiiliverkon 3G -liittymillä. 3G –varayhteyden käyttöönoton edellytyksenä on L2-yhteys sekä kahdennettu palomuuuri.

Verkkokytkimen hallinta

Lähiverkonhallintapalvelun tarkoituksena on varmistaa apteekin lähiverkon häiriötön toiminta.

Toimittaja hallinnoi lähiverkon kytkimiä keskitetysti sekä valvoo ja ylläpitää ympäristön käytettävyyttä. Hallinnoinnin tarkoituksena on varmistaa palveluiden jatkuvuus.

Lisäksi Pharmadatan nimeämät yhteistyökumppanit suorittavat järjestelmän huoltotehtäviä, ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä laitteiden toimivuuden varmentamiseksi sekä rikkoutuneiden ja viallisten osien vaihdot.

Lisätiedot

Tässä esiteltyjen palveluiden hinnat löydät Pharmadatan hinnastosta. Yhteydenotot näihin palveluihin liittyen: apteekkiverkko@pharmadata.fi